

QUALITY OBJECTIVE

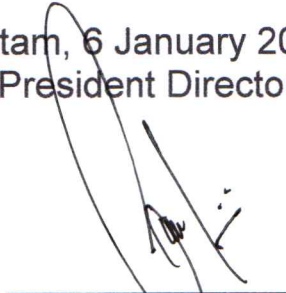
SASARAN / TARGET MUTU

PT. SUPERLAND BATAM (Global Pratama Group) is committed to achieve quality policy through the implementation of the following objectives:

PT. SUPERLAND BATAM (Global Pratama Group) berkomitmen untuk mencapai kebijakan mutu dengan menerapkan tujuan dan sasaran mutu sebagai berikut:

- **Minimum possible of Accident / Incidents**
Kecelakaan / Insiden seminim mungkin.
- **Just in Time delivery within schedule**
Pengiriman tepat waktu sesuai jadwal.
- **Maximum 5 Customer complaints per month with regards to Delivery on the right location and time, Quality Packaging, and Handling**
Maksimal 5 keluhan pelanggan per bulan mengenai; pengiriman dengan lokasi dan waktu yang tepat, pengemasan yang berkualitas, penanganan pengiriman.
- **Precise and Proper Cargo Management**
Pengurusan kargo yang tepat dan sesuai.
- **Zero damage of Customer Property**
Tidak ada kerusakan properti pelanggan
- **Customer satisfaction level on target**
Tingkat kepuasan pelanggan sesuai target

Batam, 6 January 2025
President Director


Victor Sanjaya